

UBND HUYỆN KON PLÔNG
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Số: /PGDDT-VP

V/v khai thác, sử dụng đường
dây nóng An toàn trường học của
Ngành trên website của các đơn vị
trường và tạo lập đường dây nóng
nội bộ của đơn vị.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Kon Plông, ngày tháng năm 2023

Kính gửi: Các đơn vị trường trực thuộc.

Thực hiện Công văn số 03/SGDDT-VP ngày 02/1/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc khai thác, sử dụng đường dây nóng An toàn trường học của Ngành trên website của các đơn vị trường và tạo lập đường dây nóng nội bộ của đơn vị.

Nhằm đẩy mạnh xây dựng môi trường giáo dục trong nhà trường ngày càng tốt hơn, an toàn hơn, Phòng Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị trường triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tạo Mục đường dây nóng An toàn trường học của ngành Giáo dục trên website của tất cả các đơn vị trường, bằng cách tạo banner trên website và gắn kết đường link sau: <http://kontum.edu.vn/atth.html>. Banner đường dây nóng An toàn trường học phải đặt ở vị trí dễ nhìn, dễ tiếp cận trên website; hoàn thành và báo cáo về Phòng Giáo dục và Đào tạo **trước ngày 05/01/2023** qua VNPT iOffice.

2. Thông báo rộng rãi và hướng dẫn cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh và người dân biết cách tham gia đóng góp ý kiến, phản ánh về các thông tin, sự việc của các đơn vị trường qua đường dây nóng An toàn trường học.

3. Mỗi đơn vị trường chủ động xây dựng đường dây nóng An toàn trường học riêng của đơn vị bằng hình thức tương tự để kịp thời nắm bắt thông tin, phản ánh từ học sinh, cha mẹ học sinh và cử cán bộ, bộ phận phụ trách; thay thế cho hòm thư phản ánh truyền thống ở các đơn vị trường phù hợp với mạng internet và mạng xã hội hiện nay, **hoàn thành trước ngày 20/01/2023**.

4. Về cách thức xử lý thông tin trên đường dây nóng An toàn trường học: căn cứ thông tin phản ánh của các cá nhân, tổ chức, bộ phận phụ trách đường dây nóng sẽ tiến hành rà soát, kiểm duyệt, nắm bắt thông tin để tham mưu lãnh đạo phụ trách hướng xử lý, giải quyết. *Lưu ý: mọi thông tin của người phản ánh phải được giữ bí mật trong quá trình xử lý, giải quyết.*

5. Việc gắn kết đường dây nóng An toàn trường học của Ngành lên website đơn vị và xây dựng đường dây nóng nội bộ của nhà trường được xem là một trong những tiêu chí đánh giá đơn vị hàng năm. Các đơn vị rà soát, thống kê số lượng phản ánh có chất lượng qua đường dây nóng, đánh giá hiệu quả hoạt động của bộ phận phụ trách hằng năm.

6. Giao Văn phòng Phòng GD&ĐT chịu trách nhiệm điều hành đường dây nóng An toàn trường học của Ngành và tham mưu công tác kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ nói trên của các đơn vị.

Nhận được công văn này, yêu cầu các đơn vị trường khẩn trương triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo PGD;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Minh Cường